

ICAS 公正性承諾

台灣英格爾國際認證股份有限公司（以下簡稱台灣 ICAS）是具有獨立法律地位的第三方認證機構，我們已充分理解公正性在實施確證與查證活動中的重要性。台灣 ICAS 的確證與查證活動將始終秉持公正、非歧視的原則進行；台灣 ICAS 對所有被確證與查證的客戶一視同仁，不允許商業、財務或其他壓力損害公正性。

台灣 ICAS 將遵守國家認證相關法律法規及 TAF 認證規範等確證與查證方面的要求，確保以獨立、公正、透明、高效的方式開展工作。

台灣 ICAS 承諾不將確證與查證分包給其他諮詢機構。ICAS 確證與查證活動的行銷或報價不與相關諮詢機構的活動有聯繫。當向客戶提供經認證的確證與查證服務時，ICAS 的服務僅限於 TAF 及相關認證機構認證的業務範圍。台灣 ICAS 承諾不提供任何可能影響確證與查證公正性的諮詢服務。

ICAS 在組織的最高層次建立維護公正性委員會。委員會由與確證與查證活動有關的代表組成，包括政府有關部門代表、製造商或供方代表、客戶代表、消費者、本機構代表等。各方利益均衡，任何一方不處於支配地位。委員會負責對機構運作和確證與查證活動有關的方針、原則及內容的公正性進行審議，對可能影響機構公正性的確證與查證活動或體系的變化進行公正性評價，並提出意見或建議。為確保公正性，台灣 ICAS 最高管理者不擔任委員會的主任委員。

台灣 ICAS 在戰略與政策制訂、確證與查證的實施和覆核、決定及聲明簽發三個層次上保持公正性和獨立性。

台灣 ICAS 及其確證與查證簽約、受理、策劃、確證與查證的實施、覆核、決定及聲明簽發人員等所有參與確證與查證過程的人員，都沒有任何可能影響確證與查證過程的利益衝突。台灣 ICAS 不參加將會危及確證與查證的公正性、科學性和客觀性的各種活動。不提供可能有損於確證與查證實施過程和決定的公正性、客觀性和保密性的任何服務。台灣 ICAS 承諾，我們不會：

- 是被確證與查證組織的擁有者、領導者、管理者，實施者或維護者；
- 主動或被動地為其客戶提供諮詢（Consultancy）；
- 當確證與查證方案對客戶所述的确證與查證範圍進行評價時，為其客戶提供相關的諮詢或內部稽核活動。

台灣 ICAS 要求所有的工作人員對其所從事工作的公正性和保密性作出承諾。若發現違背承諾時，ICAS 有責任採取適當的糾正措施。

台灣 ICAS 具有完善的受理和處理來自申請人或其他方面有關確證與查證業務或其他相關事項的申訴、投訴和爭議的方針和程序，接受和配合社會各相關方的管理監督。

台灣英格爾總經理：胡志祥

2025/11/01